

## Ketentuan Jaminan Ketentuan & Kondisi

1. Masa Garansi Monitor AOC adalah selama (36) bulan mencakup suku-cadang dan jasa servis sedangkan (12) bulan garansi untuk panel/layar LCD/LED. Masa garansi dihitung sejak tanggal pembelian yang dibuktikan dengan invoice/nota pembelian.
2. Setiap kerusakan yang terjadi pada suku cadang yang masih di dalam masa garansi, akan di beri penggantian dengan suku cadang bertipe sama atau setara atau di servis.
3. Garansi hanya berlaku untuk produk yang dibeli di dealer resmi Monitor AOC, dan disertai Bukti Pembelian.
4. Garansi tidak berlaku:
  - a. Bila produk rusak karena kecelakaan, penanganan atau penggunaan yang tidak sewajarnya.
  - b. Bila pembeli tidak menyertai kartu garansi dan bukti pembelian.
  - c. Bila tidak terdapat segel garansi, atau segel garansi rusak, atau sobek.
  - d. Bila satu atau beberapa bagian produk diubah atau diperbaiki oleh tempat servis lain diluar yang telah ditunjuk.
  - e. Bila nomer seri produk dirubah atau dihapus.
  - f. Bila produk digunakan diluar spesifikasi kelistrikan yang telah ditentukan dalam buku panduan penggunaan, termasuk akibat air/kotoran serta penggunaan alat-alat atau perangkat tambahan yang digunakan pembeli.
  - g. Bila perangkat keras (hardware) mengalami kerusakan yang terjadi karena hubungan arus pendek (short circuit) dan atau petir maupun terbakar.
  - h. Bila terjadi kerusakan software yang tidak sesuai, kesalahan instalasi.
5. Kerusakan Produk yang disebabkan karena packing dan penanganan pengiriman yang tidak benar selama proses klaim garansi berlangsung, tidak termasuk dalam jaminan garansi.
6. Garansi hanya berlaku untuk pihak pertama dan tidak dapat dipindahtanggankan.

Pertanyaan lebih lanjut silahkan hubungi:

**Layanan konsumen:**

**1-500-155**

Senin - Sabtu, 8:30 - 16:30

Minggu 10:00 - 15:00

Diimpor Oleh:

**AOC**

# Kartu Garansi

## AOC Monitor



Kepada:

**AOC AUTHORIZED SERVICE CENTER**

PT.HSN Tech Indonesia

Ruko Mangga Dua Square Blok H 28 -29, Jl. Gunung Sahari Raya 1  
Jakarta 14430 - Indonesia

Informasi Lengkap Mengenai ketentuan dan layanan  
Jaminan garansi AOC Monitor dapat diperoleh di:

**Layanan konsumen:**

**1-500-155**

Senin - Sabtu, 8:30 - 16:30

Minggu 10:00 - 15:00

No. pendaftaran Dinas Perdagangan:

vision at **Heart**

Type Produk

Nomor serial

Nama Pemilik

Nomor HP

Alamat Pemilik

Kota

Nama Dealer

Tanggal Pembelian

Alamat

Stempel toko

Tgl: / /

Tanda tangan pemilik

## Daftar Pusat Layanan

Kota	Alamat dan Nomor Telepon
HOTLINE NUMBER:	<b>1-500-555</b>
JAKARTA	Ruko Mangga Dua Square Blok H 28 -29, Jl. Gunung Sahari Raya 1, Jakarta
JAKARTA	Ruko ITC Fatmawati Unit No.7, Jl. RS Fatmawati No.39, Jakarta
BALI	Ruko Agung Raya - Kavling 18. Jl, Teuku Umar No. 200 , Denpasar
BANDUNG	Jl. Malabar no 57, Bandung
BANJARMASIN	Jl. Gatot Subroto No. 10C, Banjarmasin
BEKASI	Kompleks Ruko Bekasi Mas Blok C No.15, Jl. Jend Ahmad Yani, Bekasi
CIREBON	Jl Panjunan No 102 C, Lemah Wungkuk, Cirebon
LAMPUNG	Jl. Teuku Umar No. 157 Kedaton, Lampung
MAKASSAR	Jl. Cendrawasih No 11A , Makassar
MANADO	Ruko Smart 2 No.2 Kawasan Megamas - Boulevard, Jl. Pierre Tandean
MEDAN	Komplek Graha Niaga, Jl. Bambu II no A-9. Kelurahan Silalas, Medan
PADANG	Jl. Veteran, No 75 C, Padang
PALEMBANG	Komplek Pertokoan Palembang Square No.R92, Jl. Angkatan 45 / POM IX
PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No. 790, Pekanbaru
PURWOKERTO	Jl. Overste Isdiman no 534, Purwokerto
SEMARANG	Jl. MT Haryono no 427 - 429, Jagalan, Semarang Tengah
SURABAYA	Ruko Darmo Square (GOZCO) B7 Jl. Raya Darmo No. 54-56
YOGYAKARTA	Ruko Casa Grande No.17, Jl. Ring Road Utara - Sleman