

# QUY ĐỊNH BẢO HÀNH MÀN HÌNH MÁY TÍNH AOC

## THỜI GIAN HẠNG BẢO HÀNH

1. Thời hạn bảo hành tiêu chuẩn của màn hình AOC là 36 tháng (03 năm) tính từ ngày mua hàng nhưng không quá 42 tháng tính từ ngày sản xuất (tùy điều kiện nào đến trước).
2. Nếu khách hàng không thể cung cấp được chứng từ bao gồm hoá đơn mua hàng kèm theo phiếu xuất có ghi serial của sản phẩm và sản phẩm đó có thời gian nhiều hơn 39 tháng tính từ ngày sản xuất, sản phẩm đó được coi là sản phẩm quá hạn bảo hành và không đủ điều kiện để nhận bảo hành.

## THỜI GIAN LÀM VIỆC

1. Thời gian làm việc từ 8h đến 17h từ thứ 2 tới thứ 6, thứ 7 từ 8h đến 11h30

## TRUNG TÂM BẢO HÀNH

### **Thành phố Hà Nội:**

Head Office

27, Yen Lang, Trung Liet ward, Đống Đa Dist., Hanoi

Tel:024 7300 0911

### **Thành phố Hồ Chí Minh:**

Head Office

194/3 Nguyen Trong Tuyen, ward 8, Phu Nhuan dist, HCMC

Tel:(028) 7300 0911

### **Thành phố Cần Thơ:**

FPT service center branch

90-92B1 Ung Văm Khiêm, Trading Center Cai Khe, Cai Khe ward, Ninh Kieu dist., Can

Tho city

Tel:0292 3781 978

### **Thành phố Đà Nẵng:**

FPT service center branch in Da Nang

38 Le Dinh Ly Str., Thanh Khe Dist., Danang, Vietnam

Tel:0236 356 2666

## ĐIỀU KIỆN ĐỔI HÀNG

- Trong vòng 14 ngày kể từ ngày mua và không quá 180 ngày tính từ ngày sản xuất nếu sản phẩm của Quý khách bị lỗi thuộc về nhà sản xuất. Quý khách có thể được đổi lấy sản phẩm mới bằng cách liên hệ với **Trung tâm Bảo hành gần nhất**.

## ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. Dịch vụ bảo hành được áp dụng cho người mua ban đầu và không có giá trị chuyển nhượng.
2. Dịch vụ bảo hành được cung cấp bởi các trung tâm bảo hành uỷ quyền được chỉ định bởi AOC.
3. Chế độ bảo hành không áp dụng cho các sản phẩm mua tại nước khác không phải nước sở tại của người dùng.
4. Bằng chứng mua hàng được yêu cầu trong bất kỳ trường hợp nào, bao gồm:
  - Hoá đơn Giá trị gia tăng (bản gốc).
  - Phiếu xuất kho có ghi rõ model, số serial của màn hình đã mua.
  - Bằng chứng mua hàng không bị rách rời chấp vá, không bị chỉnh sửa.
5. Dịch vụ bảo hành chỉ được áp dụng đối với những sản phẩm có model và serial được hiển thị trên hoá đơn mua hàng.
6. Trong suốt thời gian bảo hành, sản phẩm sẽ được sửa chữa bằng cách thay thế một phần của sản phẩm. Việc thay thế toàn phần sẽ được thực hiện trong trường hợp không có linh kiện, phụ kiện thay thế hoặc model đó đã ngừng sản xuất.
7. Trong trường hợp sản phẩm bảo hành được thay thế toàn phần (tùy thuộc vào quyết định của Trung tâm bảo hành uỷ quyền), một sản phẩm tương đương sẽ được thay thế trong trường hợp sản phẩm bảo hành đã ngừng sản xuất. Thời hạn bảo hành của sản phẩm thay thế này sẽ được tính theo thời hạn bảo hành của sản phẩm cũ.
8. Trong trường hợp sửa chữa, thay thế bất kỳ phần nào của sản phẩm, thời gian sửa chữa, thay thế sẽ không được loại trừ khỏi thời hạn bảo hành.

9. Trung tâm bảo hành uỷ quyền có quyền giữ lại bất kỳ một phần hoặc một thành phần thay thế.
10. Dịch vụ bảo hành không được áp dụng cho bất kỳ phụ kiện bên ngoài nào như cáp nối, điều khiển từ xa, pin, chân đế, adapter, kính 3D....
11. Trong mọi trường hợp, người sử dụng phải đảm bảo rằng sản phẩm được đóng gói trong bao bì thích hợp. Bất kỳ thiệt hại nào do việc đóng gói không đúng quy cách, Khách hàng có thể bị tính phí sửa chữa.
12. Việc bảo hành sẽ tự động chấm dứt kể từ ngày hết thời hạn bảo hành, ngay cả khi sản phẩm có thể không được sử dụng trong bất kỳ trường hợp nào với bất cứ lý do gì.
13. Chúng tôi có quyền thay đổi mọi điều khoản và điều kiện bảo hành vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước.

## ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH

1. Số serial của sản phẩm là giả mạo hoặc không thể nhìn thấy số serial trên sản phẩm hoặc số serial bị rách rời, chấp vá, tẩy xóa hoặc mất số serial.
2. Khách hàng tự ý mở sản phẩm hoặc tự ý sửa chữa.
3. Khách hàng không cung cấp được các chứng từ mua hàng cho Trung tâm bảo hành uỷ quyền khi được yêu cầu.
4. Sản phẩm bị lỗi do sử dụng trong môi trường có độ ẩm cao hoặc sử dụng không đúng theo hướng dẫn sử dụng.
5. Màn hình được kỹ thuật viên của trung tâm bảo hành uỷ quyền xác định bị lỗi do sử dụng không đúng hoặc tự ý sửa chữa.
6. Sản phẩm bị lỗi do các nguyên nhân khách quan ngoài tầm kiểm soát như: sét, cháy nổ, hoả hoạn, tiếp đất sai cách, lũ lụt, động đất, khủng bố hoặc bất kỳ nguyên nhân nào do thiên tai.
7. Màn hình bị trầy xước, phai màu trên thân sản phẩm.
8. Sản phẩm bị tác động ngoại lực bởi người dùng như bẻ, vỡ, móp méo; xước panel; làm đổ chất lỏng vào sản phẩm; bụi bẩn panel... Đối với bất kỳ hư hỏng nào do người dùng gây ra, hư hỏng vật lý, hư hỏng các tinh thể lỏng trên Panel (màn Hình), các khuyết tật do chất lỏng tràn ra như bọt khí

(thường được gọi là điểm đen trên màn hình), các mảng hoặc hiệu ứng tranh tường do áp lực bên ngoài không đồng đều trên bảng, bụi bên trong bảng điều khiển, các khuyết tật phát sinh do sửa đổi hoặc thay đổi bất kỳ bản chất nào được thực hiện trong mạch điện hoặc cấu trúc vật lý của sản phẩm.

9. Điểm chết trên màn hình trong phạm vi kỹ thuật cho phép: 3 điểm chết sáng hoặc 3 điểm chết tối hoặc tổng số điểm chết không quá 5 điểm.
10. Sản phẩm được nhập khẩu từ các quốc gia khác và không được phân phối bởi Nhà phân phối chính thức tại Việt Nam.
11. Lỗi phần mềm liên quan đến việc cài đặt hoặc sử dụng phần mềm không đúng hoặc phần mềm chứa virus hoặc lỗi phần mềm không được coi là lỗi sản phẩm và khách hàng có thể phải trả một khoản phí cho việc sửa chữa.