

台灣地區 AOC 保固條款詳細內容

<不適用大型顯示器，以出貨保固卡內容為主>

1. 在台灣地區依正常管道之特約經銷商購買之新品，自購買日起，提供三年整機保固及到府收送服務。
2. AOC 確保客戶的權益，提供下列方式以作為產品保固時限之辨識，以下方式三種擇一均可接受之保固範圍。
 - 於無法提供原購買證明文件且未曾上網註冊之情形下，以 AOC 產品出廠序號日期為產品保固起始月。
 - 請至 www.aoc.com 上註冊您所購買產品之相關資訊，以作為日後判斷產品是否超過保固期限之參考條件。
 - 保留原購買證明文件 < 發票或收據 > 以茲證明。
3. **新品不良 DOA：自 2012 年 7 月 1 日起購買全系列產品，提供 14 日內免費更換相同全新產品之服務 < 需提供相關購買證明(如發票或收據等) >。**
4. 新品不良(DOA) 定義：

除因天災或使用者因外力損害所造成的故障，需經維修中心確認後，若本公司之新品於交付消費者 14 天內，發生下列情事時：即符合新品不良 (DOA) 的範圍。

 - 螢幕畫面無法顯示
 - 無法正常開啟電源

- 產品內建控制功能無效
5. 在下列狀況下，雖在有效保證期內恕不免費服務：
- 產品之毀損係受不可抗力(天災、水災、火災、地震、雷擊、颱風、蟲害等)，人為破壞(刮傷、摔傷、卡榫斷裂、敲打、破裂、重擊等)，人為疏失(遺失、異物入侵、未妥善保管等)或其他非正常因素所致者。
 - 使用不當、自行改裝拆修、不按機器使用說明書之規定使用而損壞。
 - 因機器外之其他產品（設備）所引起之故障。
 - 因顯示器長時間使用同一固定畫面或定於非顯示器原生比例的裁切縮放畫面，而導致烙印於顯示器上的現象。
 - 清潔鏡面時請用軟質擦拭布及勿將清潔產品直接噴於鏡面，清潔液應先依 1:10 的比例與清水稀釋之，若未依此規定而損壞。
 - 送修時未妥善包裝，導致機器額外損壞。 (實際案例)



6. AOC 送修包裝提醒：

- 螢幕本體：建議使用氣泡袋、泡棉、或柔軟物(2-4 公分厚)包覆,用膠帶固定
- 螢幕腳架：拆卸的腳架請妥善包裝,避免放置箱內刮傷螢幕或者刺破紙箱
- 包裝不良,將不予收件
- 正確的包裝步驟：

1. 準備堅固完整的空箱,包材鋪底



2. 包裝螢幕:使用包材保護



3. 底座包裝:使用包材保護 (請避免放置箱內時刮傷螢幕或刺破紙箱)



4. 螢幕與底座置放方式:空隙請用包材填滿



5. 封箱:上層放入包材保護,再封箱



- 不良包裝示範:

A. 機器沒有用柔軟包材保護,空隙處沒有填滿,螢幕容易在運送途中擠壓破裂



B. 機器沒有包材包覆,置放方式錯誤,螢幕容易因碰撞,擠壓而破裂.

