저희 AOC 에서는 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다.
단, AOC 코리아는 한국 내에서 정식 유통 판매된 AOC 모니터에 대해서만 보증 책임이 있음을 안내 드립니다.

1. 제품 보증기간은 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 소비자에게 무료로 수리를 해드리는 기간입니다

2. 제품의 보증기간은 구입일자를 기준으로 산정하며, 구입일자의 확인은 구입영수증으로 합니다. 구입영수증이 없을 경우에는 제조연월에 유통기간 3 개월을 반영하여 보증기간을 산정합니다.

3. 중고품을 구입한 경우에는 보증기간이 적용되지 않으며, 수리불가의 경우에 제조사가 피해보상의 책임을 지지 않습니다.

4. 다음의 경우는 보증기간을 정상적인 경우의 절반(1/2)으로 단축 적용할 수 있습니다.

5. 영업용도나 영업장에서 사용할 경우. (예: PC 방)

6. 차량,선박 등에 탑재하는 등 정상적인 사용환경이 아닌 곳에서 사용할 경우.

7. 제품사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치 사용할 경우

8. 기타 생산활동 등 가정용 이외의 용도로 사용될 경우.

보증기간

제품별로 상이하니 구입하신 제품의 보증서를 참조하시기 바랍니다. 무상수리 및 유상수리의 기준은 다음과 같습니다.

1. 무상 수리
   - 품질보증 기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생되는 성능, 기능상의 고장인 경우
   - AOC 서비스센터의 엔지니어가 수리한 후 2 개월 이내에 동일 부위 재고장 발생시
2. 유상 수리 : 보증기간이 경과된 경우 또는 보증 기간 이내라도 다음의 경우에는 유상 수리를 실시합니다.
   - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해, 천둥번개 등)에 의한 고장의 경우
   - 설치후 이동중 떨어뜨림 등 사용자 과실에 의한 고장 및 손상 발생의 경우
   - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생의 경우
   - AOC 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조 및 변조하여 고장발생 경우
   - 미 지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장발생 경우
   - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
   - 사용설명서 내에 주의사항을 지키지 않아 고장 발생시

서비스 절차

1. 제품 이상 확인 AOC 홈페이지에서 제공하는 사용자 매뉴얼이나 제품 관련 FAQ 정보를 통해서 해결책을 못 찾으셨다면 서비스센터(1544-7739)에 서비스 신청을 해주십시요.
2. 서비스 신청 및 상담
   - 서비스센터(1544-7739)에 연락하셔서 상담자와 제품 이상 증상에 대한 정확한 진단 및 간단한 응급 조치를 취하세요.
   - 이상 증상에 대한 응급 조치를 하셨는데도 해결되지 않으면 서비스 접수를 하세요.
3. 서비스 의뢰 및 반송
   - AOC 서비스센터에 직접 방문하시거나 택배로 제품을 발송해 주시면 됩니다.
   - 택배를 이용한 서비스 이용은 아래의 택배 발송 방법을 참조하세요.
4. 서비스센터에서 하자 제품 수리
5. 수리 완료 후 고객님께 제품 반송
   - 택배를 이용해서 서비스 접수를 하신 고객님의 경우 수리가 완료되면 고객님께서 기재해 주신 주소로 제품을 반송해 드리며, 휴대폰 번호를 남기셨다면 문자로 발송 여부를 알려드립니다.

택배 발송 방법

1. * 택배예약이 필요하신 고객님께서는 알파스캔 1544-7734 로 연락주시면 택배예약 접수해 드리겠습니다"

2. (사용 1 년이내:신용착불로 발송(당사부담) /
   사용 1 년이상:고객부담(필요시 수리비에 합산청구 가능)
   단, 픽업 예정일은 월~목요일은 접수 다음날, 금요일은 월요일이며, 픽업 지점에 따라 다를 수 있습니다(1~3 일 소요).

3. 박스, 스티로폼이 없을 시 당사에 요청하시면 보내드립니다. 이 경우 보증기간과 관계없이 박스, 스티로폼 운반비 2,500 원이 청구됩니다. (단, 자재가 없을 경우 시일이 조금 더 소요됩니다)

4. 박스,스티로품이 준비되시면 택배기사님께 잠시 대기요청하시고 A/S 제품을 포장해주시면 됩니다. (바쁜 택배 기사님을 위해 케이블, 받침대 등은 미리 분리해 주세요)

5. 발송 주소 (지번주소) 서울시 강서구 가양 3 동 1487 번지 가양테크노타운 202 호 알파스캔모니터 (도로명주소) 서울시 강서구 허준로 217 (가양테크노타운 202 호) 알파스캔모니터

6. 고객님께서 경험하신 불량 증상을 서면으로 기재하여 박스에 동봉해주시면 처리가 좀 더 빨라집니다.