

1. 製品保証期間：

*定義：保証期間はお客様が購入した日を基準として計算し、外部または人為的原因による故障はすべて保証の対象外となります。

*液晶パネル保証期間：1年 *液晶パネル以外の本体保証期間：3年

- 保証書の提示がない場合は、工場出荷日を基にアフターサービスを提供します。
 - お客様の権利を保証するため、購入の際に必ず販売店より販売店印をお受けください。
販売店印のない場合は、工場出荷日を基にアフターサービスを提供します。
 - 製品保証期間中は無料で修理サービス(部品、修理費)を提供させていただきます(修理が必要な場合)。
 - 保証範囲は、正常な使用において故障した場合の製造、材質、組み立て上の瑕疵とします。
 - 液晶パネルは大変精密度の高技術で制作しておりますが、ごく稀に常時点灯する画素(輝点)や常時消灯する画素(黒点)がありますので予めご了承ください。輝点および黒点は故障ではありませんが、次の表の個数を超えている場合には、液晶パネルを無料で交換させていただきます。
- | | 輝点 | 黒点 |
|---------|----|----|
| 購入日1年以内 | >3 | >5 |
- その他の情報は当社オフィシャルサイトをご覧ください。<http://www.aoc.com/>
 - 故障の状態やその他事情により、製品交換をする場合がございますのでご了承ください。
 - 無償修理後の製品保証期間は最初のご購入時の保証期間が適用されます。
修理により延長されることはございませんのでご了承ください。
 - 故障により、製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 - 故障した製品の往復送料は、佐川急便使用時に限り、弊社負担にて承っております。
他の配送業者にて発送された場合、費用はお客様負担となり、着払いにて発送された場合、運送費用を請求させていただきます。
 - 本書は日本国内でのみ有効です。

除外条件：

下記のような場合には、保証期間内でも有料とさせていただきます。

- *製品アフターサービス保証書の書換え、文字が鮮明でなく読み取れない場合。
- *機器背面のシリアルナンバーが剥がされたもの、文字がはっきりしないもの、シリアルナンバーのないもの。
- *工場出荷時の梱包を使用せずに運搬し故障した場合。
- *非正規代理店、非合法のルートからの入手。
- *ユーザーガイドの記載に基づかない設置、保存及び使用による故障。

- *当社以外の者が製品を分解し故障した場合。
- *本体以外の原因による故障、例えば信号ケーブルの異常や故障。
- *使用上の誤り、火災、水害、雷、電圧異常、異物混入による故障。
- *静止画を長時間表示した場合、またはオリジナルのアスペクト比ではない縮小画面表示の長期表示により焼き付きが起きたもの。
- *工場で検査後、製品に故障または欠陥がなく、異常現象がその他の周辺設備によるもの。

氏名： _____ (男・女)

ふりがな： _____

電話番号： _____

住所：(ご自宅／お勤め先) ← 該当項目を○で囲ってください

〒 _____

Eメール： _____

パソコンで使用するメールアドレスをご記入願います。

<お客様情報について>

ご記載頂きましたお客様の個人情報は細心の注意をもって管理します。この情報はお預かりした機器の修理、及びアフターサービスの目的以外には使用致しません。この目的のために、必要な限度において、お客様の個人情報を当社の業務委託先、配送業者などに提供・預託しますが、個人情報保護法等を遵守させ適切に管理しますのでご了承下さい。

お問い合わせ先：AOCモニターサポートセンター

TEL:03-5679-6366(受付時間：月～金10:00-17:00) (※土日・祝日および当社休業日を 除く)

プロダクト番号： Product Number	シリアル番号： Serial Number(S/N)
ご購入日：	
販売店	

